



Kundeninformation – Coronavirus

Servicearbeiten mit Distanz sind sicher!

Es ist sicher in der ausserordentlichen Lage die Wartung durchzuführen!

Höchste Priorität für die Service- und Wartungsarbeiten, ist die Gesundheit der Kunden und Mitarbeitenden. Sie nehmen Ihre Verantwortung gegenüber Kunden und Mitarbeitenden wahr.

Wir möchten Ihnen verschiedene Massnahmen aufzeigen, an die sich unsere Servicetechniker strikt halten, um Ihnen eine maximale Prävention zu gewährleisten.

Trotz der ausserordentlichen Lage müssen die Firma Ihren normalen Tätigkeiten unter gewissen Schutzvorkehrungen nachgehen können. Unsere Wartungen sind wichtig um die Sicherheit des Trinkwassers zu gewährleisten.

Sollten Sie nicht in eine Risikogruppe gehören, bitten wir Sie die Wartung nicht aufzuschieben.

Folgendes ist dabei wichtig:

- Ein Abstand von 2 Metern ist zwingend einzuhalten (vom Techniker und vom Kunden)
- Der Kunde soll den Techniker alleine arbeiten lassen
- Bei der Begrüssung und bei der Verabschiedung wird die nötige Distanz eingehalten

Die Arbeit des Technikers ist sicher weil:

- Der Techniker reist im eigenen Auto an
- Er verrichtet die Arbeiten vor Ort allein
- Auch auf der Rückreise ist er im Auto allein

Für die Servicetechniker gilt:

- Wir halten uns an die verordneten Massnahmen des BAG.
- Wir waschen die Hände regelmässig und gründlich mit Seife
- Wir verwenden Desinfektionsmittel oder Einweghandschuhe (je nach Verfügbarkeit) und entsorgen diese Fachgerecht.
- Wir schütteln generell keine Hände; weder bei der Kundschaft; noch bei Kollegen
- Wir vermeiden Kundenkontakt im selben Raum
- Wir halten generell zu Personen einen Abstand von 2 Metern (Kundschaft und Kollegen)

Weitere Infos: Bundesamt für Gesundheit BAG – **So schützen wir uns**



Informations client – Coronavirus

Le travail de service à distance est sûr!

Il est sûr d'effectuer la maintenance dans une situation exceptionnelle !

La santé des clients et des employés est la priorité absolue pour les travaux de service et de maintenance. Vous prenez au sérieux votre responsabilité envers les clients et les employés.

Nous souhaitons vous montrer différentes mesures auxquelles nos techniciens de service adhèrent strictement afin de vous garantir une prévention maximale.

Malgré la situation exceptionnelle, l'entreprise doit pouvoir exercer ses activités normales sous certaines mesures de protection. Notre entretien est important pour assurer la sécurité de l'eau potable.

Si vous n'appartenez pas à un groupe à risque, nous vous demandons de ne pas reporter l'entretien.

Ce qui suit est important:

- Une distance de 2 mètres doit être respectée (par le technicien et par le client)
- Le client doit laisser le technicien travailler seul
- La distance nécessaire est maintenue lors de l'accueil et de l'adieu

Le travail du technicien est sûr car:

- Le technicien se déplace dans sa propre voiture
- Il effectue les travaux sur place uniquement
- Même sur le chemin du retour, il est seul dans la voiture

Les dispositions suivantes s'appliquent aux techniciens de service:

- Nous respectons les mesures prescrites par l'OFSP.
- Nous nous lavons les mains régulièrement et soigneusement avec du savon
- Nous utilisons des désinfectants ou des gants jetables (selon la disponibilité) et nous les éliminons de manière professionnelle.
- Nous ne serrons généralement pas la main ; ni avec les clients, ni avec les collègues
- Nous évitons le contact avec les clients dans le même local
- Nous gardons généralement une distance de 2 mètres avec les personnes (clients et collègues)

*Pour plus d'informations : Office fédéral de la santé publique OFSP - **Comment nous protéger !***